COMUNICADO AOS FILIADOS –
ATENDIMENTO AUXÍLIO-SAÚDE

O Sindicato dos Policiais Federais no Distrito Federal – SINDIPOL/DF informa aos seus filiados que, em razão do expressivo aumento da demanda por atendimentos relacionados ao Auxílio-Saúde, será necessário estabelecer algumas orientações para aprimorar a organização dos serviços, otimizar o tempo de atendimento e garantir maior agilidade e eficiência no encaminhamento das solicitações.

Nesse sentido, contamos com a colaboração de todos para que, ao comparecerem ao atendimento, apresentem toda a documentação previamente reunida, organizada, legível e devidamente digitalizada, de acordo com a natureza da solicitação.

É importante esclarecer que, diante do volume de atendimentos, a equipe do SINDIPOL/DF precisa concentrar seus esforços na conferência da documentação, na orientação dos filiados e no encaminhamento das demandas. Por essa razão, não será possível aos profissionais responsáveis pelo atendimento realizar, individualmente, acessos a portais e plataformas, efetuar ligações para instituições ou providenciar a emissão, solicitação e obtenção de documentos e comprovantes em nome dos filiados. Essas providências deverão ser realizadas previamente pelos próprios interessados.

Atenção especial aos pedidos de reembolso de medicamentos: é indispensável apresentar a respectiva receita médica, observada sua validade de 1 (um) ano, conforme as regras aplicáveis, além dos demais documentos exigidos para instrução do pedido. A documentação deverá estar organizada e legível, de modo a permitir sua adequada conferência e evitar pendências ou atrasos no processamento da solicitação.

Ressaltamos que essas orientações não têm o propósito de criar dificuldades ou restringir o acesso dos filiados ao atendimento. Ao contrário, buscam estabelecer condições para que a equipe possa dedicar maior atenção à análise e ao encaminhamento de cada demanda, reduzindo retrabalhos e proporcionando um atendimento mais organizado, ágil e resolutivo para todos.

Por fim, solicitamos a compreensão e a colaboração dos filiados quanto à cordialidade e ao respeito no relacionamento com os profissionais responsáveis pelo atendimento. Nossa equipe está empenhada em prestar o melhor suporte possível, dentro das condições operacionais disponíveis. O respeito, a empatia e a cooperação recíproca são fundamentais para que possamos superar o atual volume de demandas e alcançar bons resultados.

O SINDIPOL/DF reafirma seu compromisso com os filiados e conta com a participação e a compreensão de todos. A organização e a colaboração de cada um contribuem diretamente para que possamos atender melhor a toda a nossa categoria.

SINDIPOL/DF